

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN JJ DIENSTVERLENING

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in enkel- c.q. meervoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. JJ Dienstverlening: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Nieuwstraat 33, 5741JT te Beek en Donk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56831870.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie JJ Dienstverlening een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Particuliere opdrachtgever: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en JJ Dienstverlening tot stand gekomen overeenkomst, waarmee JJ Dienstverlening zich heeft verbonden tot de uitvoering van werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens JJ Dienstverlening uit te voeren werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn: glasbewassing, interieurverzorging, gevelreiniging, gevelonderhoud (hydrofoberen/impregneren), terrasreiniging, graffitiverwijdering en/of andere reinigingswerkzaamheden.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van JJ Dienstverlening en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van JJ Dienstverlening vrijblijvend.
2. Aan een aanbod van JJ Dienstverlening dat een kennelijk fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. Voorts kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan een aanbod van JJ Dienstverlening dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht JJ Dienstverlening niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van JJ Dienstverlening, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JJ Dienstverlening anders aangeeft. JJ Dienstverlening behoudt zich het recht voor de overeenkomst slechts aan te gaan op basis van ondertekening door de opdrachtgever van de betreffende offerte dan wel een daartoe door JJ Dienstverlening opgemaakte schriftelijke overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | INHOUD, LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt uitvoering van de werkzaamheden in onderling overleg op werkdagen, gedurende de normale werkuren. Indien partijen de toepasselijkheid van een werkschema zijn overeengekomen, wordt geacht dat dit werkschema de afgesproken werkzaamheden en tijdstippen van uitvoering daarvan, juist en volledig weergeeft.

2. Afhankelijk van hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, eindigt de overeenkomst door volbrenging van de werkzaamheden, of wordt deze aangegaan voor onbepaalde dan wel een bepaalde looptijd.
3. Overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde of een bepaalde looptijd eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Ten aanzien van particuliere opdrachtgevers geldt, in afwijking van de vorige zin, een opzegtermijn van een maand. Opzegging door de opdrachtgever, niet zijnde een particuliere opdrachtgever, moet schriftelijk per aangetekende post dan wel per e-mail met een verzoek tot leesbevestiging plaatsvinden. Opzegging door de opdrachtgever, niet zijnde een particuliere opdrachtgever, geschiedt tegen het einde van de maand.
4. De overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan, wordt na verstrijken van die bepaalde tijd stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd dan wel een andere looptijd wat betreft stilzwijgende verlenging is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 5. | ANNULERING**

De opdrachtgever die de overeenkomst tussentijds annuleert dan wel de opzegtermijn niet in acht neemt, is gehouden de door JJ Dienstverlening geleden winstderving, alsmede de overige uit de annulering voor JJ Dienstverlening voortvloeiende schade, aan JJ Dienstverlening te vergoeden, één en ander voor zover de wet daarvan niet ten behoeve van de particuliere opdrachtgever dwingend afwijkt.

#### **ARTIKEL 6. | TERMIJNEN EN DERDEN**

1. JJ Dienstverlening spant zich in de uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van JJ Dienstverlening treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever JJ Dienstverlening schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen JJ Dienstverlening zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien JJ Dienstverlening voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat JJ Dienstverlening deze gegevens heeft ontvangen.
3. JJ Dienstverlening is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. De bedingen in deze algemene voorwaarden gelden tevens ten behoeve van de door JJ Dienstverlening ingeschakelde derden. Zij kunnen jegens de opdrachtgever eveneens een beroep doen op de bedingen in deze algemene voorwaarden, e.e.a. voor zover de rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan JJ Dienstverlening.
4. De aansprakelijkheid van JJ Dienstverlening is uitgesloten voor schade ontstaan als gevolg van een doen of nalaten van niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen, behoudens voor zover de wet daaraan, onder de gegeven omstandigheden, dwingend in de weg staat. De aansprakelijkheid van JJ Dienstverlening is, ook in geval JJ Dienstverlening jegens de opdrachtgever risicoaansprakelijkheid draagt voor het doen of nalaten van de bedoelde hulppersonen, beperkt tot hetgeen omtrent aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is bepaald.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan JJ Dienstverlening te verstrekken. Voorts dient de opdrachtgever JJ Dienstverlening steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.
2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever JJ Dienstverlening een sleutel voor toegang tot de locatie van uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking stelt, dient dit tijdig te geschieden vergezeld met een opgave van eventuele codes om alarmen op die locatie uit te schakelen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever is bovendien gehouden JJ Dienstverlening zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
3. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de door JJ Dienstverlening tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip dan wel de overeengekomen tijdstippen tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de overeengekomen werkuren;
  - de toegangswegen tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde zaken;

- alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat, voor zover relevant, alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- 4. JJ Dienstverlening dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, water- en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van uitvoering van de werkzaamheden.
- 5. De opdrachtgever staat ervoor in dat er kosteloze parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van uitvoering. Indien parkeren niet kosteloos is, zullen deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 6. Tenzij het eenmalig uit te voeren werkzaamheden betreft, dient de opdrachtgever JJ Dienstverlening op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, welke voor de opslag van bij de werkzaamheden te gebruiken materialen geschikt is.
- 7. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is JJ Dienstverlening, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele verdragings-/wachturen en daardoor extra te maken kosten, dan wel geleden schade door te berekenen aan de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 8. | RECLAMES**

1. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan JJ Dienstverlening mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen 48 uur aan JJ Dienstverlening schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat JJ Dienstverlening ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van JJ Dienstverlening en JJ Dienstverlening, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever ter zake geleden schade.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij JJ Dienstverlening te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken, is komen te vervallen.
3. Reclames van de opdrachtgever schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst nimmer op.

#### **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. JJ Dienstverlening is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst JJ Dienstverlening ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is JJ Dienstverlening gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem aan JJ Dienstverlening verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. Voorts is JJ Dienstverlening gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door JJ Dienstverlening op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die JJ Dienstverlening ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien JJ Dienstverlening de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. JJ Dienstverlening is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en voor zolang hij als gevolg van overmacht gehinderd wordt (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst, zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding of andersoortige compensatie. JJ Dienstverlening doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, te ontbinden, zonder dat de andere partij aanspraak maakt op enige vorm schadevergoeding.

3. Voor reeds geleverde prestaties en mogelijkerwijs nog te leveren prestaties, is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door JJ Dienstverlening vermelde prijzen exclusief btw. Een aanbod gericht aan een particuliere opdrachtgever, vermeldt prijzen (mede) inclusief btw.
2. De kosten van verbruik van water en elektriciteit gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, zal JJ Dienstverlening het overeengekomen honorarium maandelijks aan de opdrachtgever factureren.
4. JJ Dienstverlening is steeds gerechtigd zijn prijzen te wijzigen, met dien verstande dat prijsverhogingen geen invloed hebben op reeds tot stand gekomen overeenkomsten. In geval van een prijsverhoging zal JJ Dienstverlening de opdrachtgever daarvan zodanig tijdig in kennis stellen dat hij gedurende ten minste een maand nog kan beslissen of hij de overeenkomst conform artikel 4 opzegt voordat de prijsverhoging voor hem van kracht wordt.
5. Indien de overeenkomst eindigt door volbrenging en aldus niet door opzegging, is JJ Dienstverlening gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. Indien de opdrachtsom ten minste € 5000,- (excl. btw) bedraagt, wordt in elk geval een vooruitbetaling van 30% van de opdrachtsom gevorderd.
6. In geval van vooruitbetaling is JJ Dienstverlening niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling door hem volledig is ontvangen.
7. Tenzij uitdrukkelijk een andere betalingswijze is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn en op de overigens door JJ Dienstverlening voorgeschreven wijze.
8. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever een particuliere opdrachtgever is.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever aan JJ Dienstverlening verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. JJ Dienstverlening draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan JJ Dienstverlening kan worden toegerekend.
2. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door een gebrek aan een zaak van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij JJ Dienstverlening dit gebrek kende.
3. Als de opdrachtgever zaken voor gebruik of verwerking aan JJ Dienstverlening beschikbaar stelt, is JJ Dienstverlening niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ondeugdelijkheid van die zaken.
4. JJ Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ondeskundig gebruik of onderhoud van het opgeleverde, evenmin als voor schade als gevolg van gebruik of onderhoud in strijd met de door of namens JJ Dienstverlening verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d. Voorts draagt JJ Dienstverlening geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van:
  - aanwijzingen of instructies gegeven door of namens de opdrachtgever;
  - zoutuitbloeiingen dan wel mechanische, chemische of biologische invloeden van buitenaf;
  - reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het opgeleverde door de opdrachtgever of derden uitgevoerd.
5. De opdrachtgever vrijwaart JJ Dienstverlening van alle aanspraken van derden tot vergoeding van enige schade als bedoeld in het vorige lid.
6. De opdrachtgever dient alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van eventuele schade.
7. Mocht JJ Dienstverlening aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft JJ Dienstverlening te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient JJ Dienstverlening hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van JJ Dienstverlening ter zake vervalt.
8. JJ Dienstverlening is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

9. Buiten de uitdrukkelijk overeengekomen dan wel door JJ Dienstverlening gegarandeerde resultaten aanvaardt JJ Dienstverlening geen enkele aansprakelijkheid. JJ Dienstverlening is onverminderd het bepaalde in de vorige zin en het volgende lid, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van JJ Dienstverlening in de nakoming van de werkzaamheden. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van JJ Dienstverlening aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan JJ Dienstverlening toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
10. De aansprakelijkheid van JJ Dienstverlening is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van JJ Dienstverlening betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van JJ Dienstverlening nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door JJ Dienstverlening afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van JJ Dienstverlening dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens JJ Dienstverlening bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de betreffende werkzaamheden en de opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij JJ Dienstverlening heeft ingediend.
12. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van JJ Dienstverlening, zal de opdrachtgever JJ Dienstverlening vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens JJ Dienstverlening.

#### **ARTIKEL 13. | VERBOD OP BENADERING HULPPERSONEN**

1. Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van JJ Dienstverlening, verboden om tijdens en tot één jaar na beëindiging van de overeenkomst één of meer niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen van JJ Dienstverlening die voor JJ Dienstverlening werkzaam zijn, zonder tussenkomst van JJ Dienstverlening te verzoeken om werkzaamheden te verrichten, hiertoe een poging te ondernemen of daarbij op enigerlei wijze bemiddelend op te treden.
2. De opdrachtgever die in strijd handelt met het bepaalde in het vorige lid is JJ Dienstverlening een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000, -.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 250, - per dag of een gedeelte daarvan verschuldigd voor zolang de overtreding als bedoeld in lid 1, ondanks sommatie, niet is gestaakt.
4. Indien de schade als gevolg van een handeling van de opdrachtgever als bedoeld in lid 1 meer bedraagt dan het bedrag als bedoeld in lid 2 of 3, komt de daadwerkelijk geleden schade voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van JJ Dienstverlening aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.